

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2011



compagnons
BÂTISSSEURS

Etablissement RÉUNION

Une solidarité à bâtir.

Rapport d'activité 2011

■ L'équipe

- 1 directrice d'établissement
- 3 animateurs techniques
- 1 animatrice habitat- réseau
- 1 animatrice habitat- volontariat
- 1 assistante administrative et comptable
- 2 volontaires en service civique



■ Préambule

Au regard des enjeux démographiques, de la précarité du logement de certaines couches de la population et des très fortes tensions pour l'accès à l'habitat social sur l'île de la Réunion, les besoins pour l'amélioration du logement et l'accès à un habitat décent restent considérables.

Par ailleurs, la problématique emploi et insertion professionnelle est telle à La Réunion (28.9% de chômage au second semestre 2010 soit 98 5000 chômeurs) qu'il paraissait naturel d'entreprendre des chantiers d'amélioration du logement couplés à une démarche autour de l'insertion professionnelle, via les Ateliers Chantier d'Insertion mais aussi l'accueil des jeunes dans le cadre d'un engagement de volontariat.

Dans ce contexte et suite à la sollicitation de la Fondation Abbé Pierre, les Compagnons Bâisseurs ont mis en place un processus d'implantation qui est devenu effectif fin 2008 avec la création d'un établissement secondaire rattaché à l'Association Nationale des Compagnons Bâisseurs. La mise en œuvre opérationnelle des projets d'auto-réhabilitation accompagnée et des chantiers d'insertion s'est progressivement effectuée au cours de l'année 2009, et étendue en 2010 et 2011. L'accueil des premiers volontaires en Service Civique aura sans doute marqué un temps fort de l'année 2011 pour les Compagnons Bâisseurs de la Réunion.



En parallèle, et à l'échelle des 17 communes concernées par le programme d'amélioration de l'habitat, une démarche d'animation de réseau a été mise en œuvre par les Compagnons Bâisseurs, en partenariat avec la Fondation Abbé Pierre et l'Association Nationale des Cadres Communaux d'Action Sociale (ANCCAS). Cette mise en réseau vise à mutualiser les expériences et capitaliser les bonnes pratiques des divers acteurs, approfondir la connaissance des situations de mal-logement, analyser les modalités d'intervention de chacun et élaborer une méthodologie partagée.

■ Les publics

• Foyers accompagnés

Saint Denis	14
Saint Pierre	14
Saint Louis	18
Sainte Rose	12
TOTAL	58

• Composition familiale

Familles monoparentales	10
Personnes isolées	20
Couples avec enfants	13
Familles (+ 3pers. pls générations)	2
Couple (sans enfant)	13

• Nature des ressources

Allocations R.M.I	12
Allocations diverses (dont AAH)	12
Salaire(s)	7
Retraite(s)	24
Assedic	2
Autres	11

• Statut dans le logement

Propriétaires occupants	44
Locataires	5
Indivision	4
Héritiers avec autorisation	2
Occupants sans titre	2
Usufruit	1

■ Les logements

• Type de logement

Case en béton	28
Case en bois sous tôle	13
Case en bois et béton	13
Case en bois et béton sous tôle	4

• Diagnostics techniques

Relevant de l'indécence	48
Aménagement, adaptation	9
Obligation de relogement	1

• Interventions techniques

Second œuvre	49
Amélioration finition	9

• Nature des travaux

Assainissement /Rafraîchissement	81%
Isolation	73%
Traitement de l'humidité	73%
Revêtement de sols	47%
Travaux facilitant l'entretien	42%
Aménagement	34%
Plomberie	33%
Réaménagement de l'espace	24%
Sécurisation logement	17%
Électricité (sécurisation)	8%
Adaptation à la composition familiale	8%

Les chantiers d'auto-réhabilitation accompagnée

■ Insertion sociale par le logement

Le projet associatif des Compagnons Bâisseurs repose sur **l'accompagnement des personnes** dans la réhabilitation de leur logement: cette intervention concrète sur le bâti doit leur offrir la possibilité de se réapproprier leur habitat.



L'objectif des chantiers est autant social que technique: il **s'agit là de permettre à ces habitants de construire** ou de reconstruire leur projet de vie autour de leur logement. Au travers des compétences techniques et pédagogiques des animateurs techniques de notre établissement, la participation concrète des habitants à leur chantier de rénovation favorise leur autonomisation et leur dynamisation.

L'Auto-Réhabilitation Accompagnée (ARA) est une démarche qui se construit progressivement, et s'appuie sur une philosophie d'action basée sur la primauté de la personne, de sa dignité, de son intégrité, mais aussi sur la reconnaissance des capacités de développement de chaque personne et de son potentiel.

Les Compagnons Bâisseurs de la Réunion se sont toujours attachés à mettre en œuvre ces principes et à adapter leurs approches et leurs pratiques à la culture réunionnaise, où « la case » est peut-être encore plus qu'ailleurs porteuse d'identité sociale...

■ Résultats obtenus en terme d'objectifs sociaux

• Réappropriation du logement :

Maintenir le ménage dans le logement	100 %
Améliorer les conditions d'habitat	100 %
Preise en compte de la place et des espaces de chacun dans la famille	38 %
Sensibiliser le ménage aux économies d'énergie	77 %
Sensibilisation du ménage à l'entretien du logement	100 %

• Remobilisation et resocialisation du ménage

Développer la capacité d'agir	85 %
Reconnaître et valider des savoir faire	65%

• Resocialisation

Développer les savoir être et envie d'être avec les autres	18 %
Restaurer la capacité à mobiliser les richesses du territoire	11 %



L'Atelier Chantier d'Insertion (ACI)

9 personnes ont été accueillies en contrat CUI sur les chantiers d'ARA, aux côtés des habitants bénéficiaires, et sous l'encadrement d'accompagnateurs techniques. Elles ont été en parallèle accompagnées dans un parcours socio-professionnel orienté vers les métiers du bâtiment, par une Conseillère en Insertion Sociale et Professionnelle (CISP) et en partenariat avec les partenaires de la formation professionnelle et les acteurs du bâtiment (Fédération du bâtiment). Cet outil d'insertion répondait aux problématiques d'emploi, notamment sur un territoire réunionnais marqué par un fort taux de chômage. La finalité était de permettre aux publics inscrits sur les actions de se remobiliser, de se requalifier et de devenir « acteur » de leur démarche d'insertion sociale et professionnelle.



■ Perspectives 2012

Le non-renouvellement de l'agrément ACI par le CDIAE en septembre 2010 nous a amenés à réviser notre modèle opératoire, notamment au travers de l'accueil d'équipes de jeunes volontaires. Cette modalité, mise en place de très longue date au sein du réseau CB en métropole, nous semble plus conforme aux valeurs et à l'expérience de notre projet associatif (éducation populaire, notion d'engagement...). De plus, l'intervention d'une équipe de salariés en insertion, qui s'inscrit dans une réglementation contraignante (quant au nombre de salariés à accueillir et aux objectifs de production et d'insertion), ne nous apparaissait plus comme la modalité pertinente dans une démarche qui vise, certes, la production de chantiers, mais plus encore, l'implication effective du ménage dans son projet habitat.

Le volontariat

2011 aura été l'année des débuts du volontariat chez les Compagnons Bâtisseurs de la Réunion. Le second semestre de l'année a été marqué par l'arrivée des premiers volontaires en Service Civique et le recrutement d'une animatrice volontariat.

■ Les étapes

- Mise en place et développement de l'action Volontariat de l'établissement,
- Recherche de partenariats et organisation logistique de l'action,
- Intégration des volontaires aux actions d'ARA,
- Tutorat et accompagnement des volontaires dans leur parcours d'insertion en valorisant leurs compétences et (projet individualisé d'après volontariat).

■ L'accueil des volontaires

Deux volontaires, engagés auparavant auprès des Compagnons Bâtisseurs de Bretagne et donc déjà aguerris, ont été recrutés pour aider l'équipe réunionnaise à développer le volontariat. Leur intégration au sein de l'établissement a eu un impact très positif sur le fonctionnement des chantiers d'auto-réhabilitation accompagnée.

D'une part, la motivation initiale des volontaires pour le projet associatif et leur volonté d'aider des personnes dans le besoin pousse l'ensemble de l'équipe à réfléchir à notre démarche, nos procédures, et nos modalités d'actions. Par ailleurs, la présence de jeunes volontaires sur les chantiers a encouragé la participation des bénéficiaires.

Le recrutement de la première promotion de volontaires locaux a confirmé l'intérêt des jeunes réunionnais pour le dispositif du service civique et notre offre de mission dans le cadre de la lutte contre l'habitat indigne.

■ Les salariés

• 9 hommes en contrat CUI (6 mois)

CUI Saint-Denis (SD)	4
CUI Saint-Pierre (SP)	3
CUI Sainte-Rose (SD)	2

• Type d'emploi

Ouvrier polyvalent du bâtiment

• Age

Moins de 30 ans	3
Entre 30 et 40 ans	2
Plus de 40 ans	4

• Niveau de formation

Niveau 5	5
Niveau 5 bis	3
Autres	1

• Ancienneté dans le chômage

Moins d'un an	1
Entre 1 et 2 ans	5
Plus de 2 ans	3

• 3 sorties positives en 2011





L'animation du réseau de l'ARA

La Fondation Abbé Pierre (FAP) s'est fortement investie, depuis plusieurs années, pour lutter contre l'habitat insalubre à La Réunion, impulsant et soutenant des actions d'amélioration de l'habitat sur la plupart des communes de l'île, en partenariat avec le Conseil Général (CG) et la CAF.

Ce vaste programme d'action, impliquant une quinzaine d'opérateurs et plusieurs centaines de bénéficiaires, a conduit la Fondation Abbé Pierre à identifier l'intérêt qu'il y aurait à mutualiser les pratiques professionnelles, les méthodes et les outils des différents opérateurs et à capitaliser les données de terrain concernant la situation sociale des ménages concernés ainsi que leur habitat. La finalité de cette démarche étant double : contribuer à améliorer et enrichir les actions d'ARA, pour un meilleur service rendu aux habitants, et avoir une meilleure connaissance des problématiques liées à l'habitat insalubre dans l'île.

■ Thématiques abordées

► 1^{er} atelier : Publics bénéficiaires

- Ménages exclus du droit commun (foncier, zones à risques, statut d'occupation, indivision, ressources insuffisantes, non accès aux prêts)
- Personnes âgées et jeunes ménages, revenus précaires, habitat insalubre, situations urgentes
- Préconisations : logique de territoire, travail partenarial entre acteurs, souplesse

► 2^e atelier : Valorisation et lisibilité de la démarche ARA.

- Les bénéficiaires : effets positifs sur la santé, l'habitat, les solidarités familiales et de voisinage, la redynamisation sociale
- Les intervenants : effets positifs sur la connaissance des publics, des territoires et des dispositifs, collaboration entre acteurs et difficultés de mise en œuvre

► 3^e atelier : les moyens humains techniques et financiers.

- Variabilité des moyens humains et techniques d'un CCAS à un autre
- Les équipes d'intervention standard
- Les budgets d'achat des matériaux

► 4^e atelier : modélisation des processus d'intervention.

- L'accompagnement des bénéficiaires : contrat de participation, rapports entre intervenants et ménages
- Les étapes de l'intervention : identification, sélection des ménages par le Comité technique d'action, mise en œuvre opérationnelle du chantier, bilan intermédiaire et bilan final.

Au terme de leur convention de partenariat signée en 2009, la Fondation Abbé Pierre et l'Association Nationale des Compagnons Bâisseurs (ANCB) se sont fixé comme objectif la mise en réseau des opérateurs d'auto-réhabilitation accompagnée, en particulier les CCAS et les associations engagés dans des opérations d'amélioration de l'habitat avec la FAP dans l'île, à charge pour l'ANCB de mettre en place cette animation.

■ Cadre d'intervention

Après avoir réalisé une enquête de terrain auprès des opérateurs concernés, l'ANCB a identifié 5 thématiques (Cf. liste ci-contre), avec, pour chacune d'elles, des items à approfondir, permettant ainsi de structurer un plan d'action. A cet effet, une convention de partenariat a été signée en mars 2010 entre la FAP, l'Association Nationale des Cadres Communaux d'Action Sociale (ANCCAS) et l'ANCB validant la démarche engagée pour la période 2010-2012.

■ Conclusions

Le colloque organisé en 2010 en présence d'une cinquantaine de participants représentant les principaux acteurs institutionnels et leurs acteurs de terrain (CG, CAF, Associations, FAP, ANCB, CCAS...) ainsi que les 4 ateliers thématiques organisés en 2010 et 2011 par l'ANCB, auxquels ont participé de nombreux techniciens et travailleurs sociaux, sont indéniablement à mettre à l'actif de cette animation du réseau de l'ARA et témoignent de l'intérêt suscité par la démarche engagée. Pour autant, certains projets listés au départ n'ont pas été réalisés (élaboration d'une charte de l'ARA, actions de formation, création d'un support d'information réseau). Il est vrai que le plan d'action était ambitieux...

Conformément à la convention signée par la FAP, l'ANCCAS et l'ANCB, il leur reviendra de se prononcer sur la poursuite de cette action, au vu du bilan établi. Sans préjuger de la décision qui sera prise, et considérant que le sujet et la démarche sont à l'évidence toujours d'actualité, il conviendra, en tout état de cause, de tirer les enseignements qui s'imposent et de procéder aux ajustements nécessaires.

Perspectives

3^e année effective d'intervention Compagnons Bâisseurs à La Réunion, 2011 fut probablement une année charnière. Des évolutions importantes ont été engagées tant dans la méthodologie de conduite des chantiers d'Auto-Réhabilitation Accompagnée que dans l'initiation du projet « volontariat ». Ces évolutions vont dans le sens d'une affirmation plus déterminée des fondamentaux du projet associatif des Compagnons Bâisseurs en matière d'habitat et d'éducation populaire.

On l'aura compris, 2012 sera une année décisive pour l'impulsion donnée au projet Compagnons Bâisseurs à La Réunion et aux actions dans le champ de l'habitat et du volontariat qu'ils mènent. Cette étape implique des changements internes en termes d'organisation mais aussi que le terrain d'accord avec les différents partenaires, publics et privés, soit clairement établi. Un élément important dans cette évolution sera l'émergence du « projet associatif », c'est-à-dire la constitution progressive du groupe de bénévoles capable et prêt à s'engager pour prendre le relais de la gouvernance d'une association régionale Compagnons Bâisseurs La Réunion. Là aussi les premiers jalons ont été posés fin 2011 et devraient s'affirmer au cours de l'année 2012.



Le réseau associatif Compagnons Bâisseurs



Compagnons Bâisseurs

Association Nationale (Siège)
22, rue de la Donelière - 35000 Rennes
Tél. : 02 99 02 60 90 - Fax : 02 99 02 60 70
cbnational@compagnonsbatisseurs.org

Aquitaine
28 cours du Médoc - 33300 Bordeaux
Tél. : 05 56 01 30 70 - Fax : 05 56 85 11 96
cbaquitaine@compagnonsbatisseurs.org

Bretagne
22, rue de la Donelière - 35000 Rennes
Tél. : 02 99 02 60 60 - Fax : 02 99 02 60 70
cbbretagne@compagnonsbatisseurs.org

Centre
2, rue Molière - 37000 Tours
Tél. : 02 47 61 32 10 - Fax : 02 47 66 04 27
cbcentre@compagnonsbatisseurs.org

Languedoc Roussillon
2 rue de la Croisette - 34880 Laverune
Tél. : 04 67 92 55 30 - Fax : 04 67 92 48 10
cblanguedoc@compagnonsbatisseurs.org

Provence
7, rue Pons - 13006 Marseille
Tél. : 04 91 50 03 83 - Fax : 04 91 50 04 64
cbprovence@compagnonsbatisseurs.org

Rhône-Alpes
16 rue de la Barre - 69002 Lyon
Tél : 04 72 26 64 39
cbrhonealpes@compagnonsbatisseurs.org



compagnons
BÂISSEURS

Etablissement RÉUNION

53 rue de la Clinique - 97490 Sainte Clotilde
Tél. : 02 62 28 36 99 - cbreunion@compagnonsbatisseurs.org
www.compagnonsbatisseurs.org