

2011

ANNÉE EUROPÉENNE DU BÉNÉVOLAT ET DU VOLONTARIAT

En 2011, engagez-vous !



Une solidarité à bâtir.



EDITO

Tout d'abord je tiens à vous faire part de mes meilleurs vœux pour cette année 2011. Je souhaite que cette année soit riche de rencontres, d'émotions, de découvertes, de satisfactions tant dans votre vie personnelle que dans votre cadre professionnel.

J'espère aussi que cette année permettra d'avancer dans la construction d'une société plus humaine, plus juste où l'homme, chaque homme, soit placé au centre des préoccupations. C'est l'ambition du réseau Compagnons Bâisseurs d'apporter sa pierre à cette construction, à l'échelle modeste qui est la nôtre mais avec constance et détermination.

Cette année 2011 est riche de projets pour notre réseau : projets de créations de nouvelles associations Compagnons Bâisseurs, engagement d'activités nouvelles, adaptation des activités existantes.

Cette année est également une année particulière puisque l'Union Européenne a choisi d'en faire l'année européenne du volontariat et du bénévolat avec l'ambition de favoriser le développement de cette forme d'engagement, de la valoriser et de mieux la faire connaître.

Nous nous réjouissons de cette mise en lumière du volontariat et du bénévolat qui constituent depuis plus de 50 ans l'un des piliers de notre projet associatif. Nous travaillons en permanence à l'actualisation et à l'adaptation de ce projet, des formes et des modalités de nos propositions de volontariat et de bénévolat pour qu'elles restent en résonance avec les évolutions de notre société et les besoins des personnes concernées.

La création du service civique a créé un cadre pour le volontariat, c'est une avancée, perfectible. Pour autant le volontariat aux Compagnons Bâisseurs c'est d'abord un projet, qui s'appuie aussi sur d'autres disposi-

tifs (Service Volontaire Européen, service civil des objecteurs allemands) qui ne doit pas se faire rabattre sur un dispositif.

Le réseau Compagnons Bâisseurs s'est ainsi engagé dans une démarche de diversification du recrutement des volontaires et de valorisation de l'expérience vécue par les volontaires et des acquis de cette période. Cette démarche en cours et en projet dans différentes régions s'appuie notamment sur un appel à projet du Haut Commissariat à la Jeunesse et sur une première expérience en région CENTRE.

Nous avons également modifié nos modalités d'actions pour les chantiers internationaux de jeunes pour renforcer la cohérence de cette action avec notre projet associatif et nos autres actions.

Le réseau a également engagé une dynamique visant à faciliter, à développer et à diversifier l'engagement des bénévoles dans les associations Compagnons Bâisseurs, tant autour de la réalisation des actions, que dans l'accompagnement des projets et des réflexions ou dans la gestion et l'administration de l'association.

Notre actualité s'inscrit donc pleinement dans cette année européenne du volontariat et du bénévolat. Ce numéro de CB Infos développe et illustre cette actualité. Vous y trouverez notamment des portraits et témoignages de quelques-uns des bénévoles de l'association. J'espère que cette lecture vous donnera envie d'apporter votre contribution à la réflexion et à l'action de l'association.

Ce sont les contributions de l'ensemble des personnes, bénévoles, volontaires, mais aussi salariés de l'association, dans le cadre du « faire ensemble » qui font vivre notre projet et les valeurs qui le portent. « *Il n'est de richesse que d'hommes.* »

Jean-Marie CRABEIL, PRÉSIDENT DE L'ANCB.

Les Compagnons Bâisseurs n'ont pas attendu 2011...

... pour se saisir de la question du bénévolat ! Un petit rappel pour ceux qui prennent le train en marche : l'Assemblée Générale de l'association nationale, puis le dernier Conseil d'Administration du 11/09/2010 ont déjà permis de poser les 1^{ers} jalons d'un **plan d'action bénévolat**.

Organiser des temps d'échange et de travail en région sur la **promotion et l'accueil des bénévoles**, prévoir une **ligne budgétaire** et le développement d'une **initiative locale**, constituer un groupe de **pilotage du projet au niveau national**, représentatif de toutes les entités et des différentes formes de bénévolat chez les CB... Telles sont les bonnes résolutions qui ont été actées en 2010 et qu'il va s'agir de mettre en œuvre dès maintenant !

Nous avons répondu en novembre à un appel à projet du CDVA pour la réalisation d'une **étude sur la formation des bénévoles et des responsables associatifs**. La formation ne peut néanmoins en aucun cas se caractériser comme un préalable à l'engagement associatif mais bien plus comme un encouragement à cet engagement et comme un élément de son développement et de son approfondissement.

L'analyse qui suit est issue à la fois d'une première réunion du groupe projet le 10 novembre 2010 à Paris et du croisement des réponses à deux questionnaires, l'un à destination des bénévoles, l'autre à destination des salariés. Cette double approche nous a permis de croiser les regards que les uns portent sur les autres, de révéler la richesse et la complémentarité des compétences, de définir les axes de formation prioritaires et les moyens à mettre en œuvre pour favoriser l'émergence de projets régionaux. Nous remercions toutes les personnes qui ont accepté de participer à ce sondage, dont vous pouvez vous procurer l'intégralité par mail: cbenevoles@compagnonsbâisseurs.org. Bonne lecture à tous !

Humaniste pour certains, militant pour les autres,

Le bénévole est *« une personne de bonne volonté, qui participe de son plein gré aux chantiers ou à la vie collective des CB, sans contrepartie financière. C'est un humaniste, qui aime le contact avec les autres, sait s'enrichir intellectuellement des rencontres qu'il fait. Il est parfois dans l'attente d'un retour relationnel, occupationnel, gratifiant et d'une certaine reconnaissance. »*

Sur la motivation à agir au sein du réseau CB, il y a *« agir pour le bien-être dans l'habitat de personnes abandonnées par notre société, le respect et le professionnalisme des intervenants, des valeurs partagées, l'éthique : la solidarité interindividuelle, l'entraide. »* Certains expriment leur goût de l'action concrète sur les chantiers, *« avoir les mains dans le ciment »*.

I. Il faut ici souligner et interroger ce concept de « professionnalisme » des bénévoles qui, précisément... ne sont pas des professionnels ! Ne conviendrait-il pas plutôt d'exprimer un besoin de compétence ou de capacité des bénévoles à exercer leur responsabilité ?



«Je me suis engagée aux côtés des CB il y a 3 ans. La participation aux CA de Provence puis aux CA nationaux m'enthousiasme mais je n'ai eu l'occasion de rencontrer les salariés, les volontaires, les "bénéficiaires" de toutes les régions que lors de "grandes messes". J'avais le sentiment d'être isolée des actions concrètes, du terrain (je préfère labourer.) Et puis j'ai participé à cette journée qui a été déterminante dans ma position de bénévole. J'ai découvert des champs riches de diversités quant aux motivations et au rôle de chacun. Le travail accompli par certains m'impressionne ; je retrouve mon âme de militante et envisage d'autres actions au sein de la structure. Cette journée marque un tournant pour nous, une légitimité se confirme, le rapprochement entre administrateurs et copains de terrain facilite une communication beaucoup plus cordiale et active. Chez nous cela se concrétise par des projets de chantiers bénévoles, des contacts plus constants. Lors de notre CA de décembre, le rôle "officiel" de coordinatrice des bénévoles de notre région m'a été confié. Cette journée m'a apporté un supplément d'âme et de travail, j'y retrouve ma vocation militante.»

Eve CLOUÉ, administratrice CB Provence

Le rôle des **responsables associatifs** est de *« s'impliquer dans la structure et le réseau, de comprendre les missions de chacun, de faciliter la faisabilité du travail, d'adhérer au projet commun. Ils doivent représenter l'association devant les partenaires, en affirmer les choix politiques et stratégiques. Certains ont le sentiment d'être « un peu à la marge » dans les CA et évoquent le souhait d'être plus proches du terrain. D'autres conçoivent leur rôle comme celui « d'un relais entre les divers acteurs (CA, direction, salariés, volontaires, institutions) » ou « auditeurs et transmissionnaires » pour développer le projet associatif et l'appliquer concrètement.*

Les **bénévoles** pourraient aussi *« intervenir dans d'autres domaines : maîtrise des énergies, développement local, être le relais des CB sur le terrain et sur le quartier, accueillir les nouveaux bénéficiaires, faire le lien avec les habitants, les volontaires, etc »*.

Un bénévole n'est pas

« Un homme à tout faire, il n'est pas corvéable à merci ! Il faut tenir compte de ses disponibilités et des réalités matérielles. Sans un encadrement spécifique, le bénévole peut compliquer le travail de l'animateur. » Pour certains, ce sont plutôt *« eux qui ont du mal avec nous ! »* : offres de bénévolat non satisfaites, pas de place sur les chantiers... Sur les difficultés rencontrées par les bénévoles, les thèmes qui ressortent le plus sont *« la méconnaissance du fonctionnement des structures et du projet associatif, l'isolement, le manque de confiance en soi, la difficulté à prendre en charge une activité. Le manque de disponibilités et d'organisation en amont ne favorise pas le lien entre bénévoles et salariés. »* S'il existe bien des espaces d'expression dans les instances de gouvernances (CLE, CA), *« il manque surtout une coordination entre les bénévoles, des passerelles régulières avec les salariés et volontaires sont nécessaires. »* Dans le questionnaire, *« certains salariés attendaient des bénévoles en responsabilité du professionnalisme¹ (gestion financière, RH, droit associatif), pour d'autres, on devrait en attendre surtout du militantisme »*. Les bénévoles méconnaissent souvent le travail des salariés, Il n'y a pas toujours de reconnaissance, parfois de la méfiance. Quelques peurs sont exprimées aussi : veut-on remplacer les salariés par des bénévoles ?

Groupe projet & groupes locaux

Un **groupe projet bénévolat national**, composé de « binômes » bénévoles chantiers/bénévoles administrateurs représentatif de toutes les régions (y compris Rhône-Alpes) s'est réuni pour la première fois en novembre 2010 à Paris. Ce groupe a prévu de se rencontrer à échéances régulières (3 à 4 fois en 2011). Accueilli à chaque fois par une région différente, sa mission sera à la fois de travailler à la construction et à la mise en œuvre d'un plan d'action national et de susciter l'émergence de projets locaux. Il



« J'ai entendu parler des Compagnons Bâisseurs par l'association Garrigues, où je suis bénévole. Il y a eu un chantier d'auto-réhabilitation accompagnée chez moi, avec un animateur technique et 3 bénévoles, pour refaire une partie du carrelage, des plafonds et la peinture, à la suite d'un dégât des eaux. Etant au RMI, je ne pouvais pas entreprendre ces travaux seul et sans soutien financier. Après le chantier, j'ai été sollicité pour témoigner dans le film «Mieux logé, mieux dans ma vie», et j'ai participé à plusieurs rencontres (Péniche à Paris, Lyon, ...). Ces rencontres ont été l'occasion de découvrir d'autres bénévoles du réseau, ça m'a donné envie de soutenir le projet. N'ayant pas de véhicule, ça me permet d'élargir mon cercle d'amis, ça ouvre mon horizon. Au niveau du groupe projet bénévolat, ça avance ! J'ai récupéré le livret d'accueil de l'association Garrigues. Dès que nous aurons le nôtre, nous pourrons tenir des permanences d'accueil de bénévoles dans le Var. J'ai commencé à réfléchir à un plan de Blog sur «blogger» de Google, qui est assez facile d'accès, pour la prochaine réunion du groupe projet à Tours.»

Ludovic BEDNARCZYK-CLAEYS, bénévole à Saint-Maximin

est primordial, pour que cet élan perdure, que chaque région soit présente et active au sein du groupe. Il conviendrait *« d'attribuer une ligne budgétaire propre au bénévolat, de prendre en compte la présence des bénévoles de manière transversale dans les actions de nos associations. La désignation d'un référent coordinateur bénévole dans chaque région permettra à la fois de créer une dynamique, de mettre en lien les bénévoles avec les actions et les besoins et de répercuter au niveau local l'avancée des travaux du groupe national. »*

Les suggestions sont *« d'organiser des rencontres, des chantiers de bénévoles le week-end ou en semaine, qui puissent également accueillir des bénévoles issus d'autres régions. Il faut faire en sorte que les bénévoles se connaissent mieux afin de partager l'envie de travailler ensemble, d'avoir des projets communs, d'organiser des moments festifs. Il faut mettre à leur disposition les outils pour qu'ils puissent intervenir : bureau, ordinateur, téléphone, accès Internet. »*

Un plan formation

Un module de base pour l'accueil des nouveaux bénévoles

Il s'appuierait sur un livret d'accueil à réaliser rapidement. Construit par les bénévoles aujourd'hui présents dans le réseau sous forme de formation – action, ce livret d'accueil permettrait de présenter :

- Le **contexte du projet CB** (social, territorial, économique et politique)
- Le **projet, les valeurs et les actions** des Compagnons Bâisseurs
- L'inscription du projet CB dans les **politiques publiques et les partenariats**
- Le **cadre des interventions bénévoles** : déontologie, posture à adopter avec les publics que nous accompagnons
- La **Sécurité sur les chantiers**.

Montage de chantiers bénévoles

La formation au montage et à l'organisation de chantiers bénévoles pourrait favoriser l'émergence de **chantiers de bénévoles locaux**, et permettra aux bénévoles de mieux compren-

dre les projets mis en place, dans leur globalité. Ce module s'appuierait sur des échanges de pratiques pour co-construire des projets. Le réseau compte de nombreuses ressources internes (bénévoles et salariées) pour l'élaboration de ce module (voir page suivante).

Administration et gestion associative

Concernant les fonctions d'administrateurs et la gestion associative – qui est un réel besoin – il est important d'explorer les différentes possibilités offertes sur les territoires où nous sommes présents car ce type de formations générales et transversales sur la gestion associative est très souvent proposé par des structures compétentes sous différentes formes. Certaines délivrent le **Certificat de Formation à la Gestion Associative (CFGA)**. Cette question est également à lier aux dynamiques et processus de structuration locale de chaque antenne régionale.

La valorisation de ces ressources formatives locales nécessiterait néanmoins et de façon complémentaire, la **mise en place d'un module collectif à l'échelle du réseau, et spécifique aux caractéristiques du projet associatif « Compagnons Bâisseurs »**.

La communication entre les acteurs, un axe à améliorer

De part et d'autre s'exprime une forte volonté de communication, de transmission de savoir-faire, de « faire avec » et de « faire ensemble », mais nombreuses aussi sont les personnes désireuses de se former à la gestion des ressources humaines, à la gestion de conflit. Cette énergie est aujourd'hui mal canalisée, elle pourrait gagner en ampleur en amorçant **un travail sur les représentations et les relations entre les différents groupes d'acteurs Compagnons Bâisseurs** : salariés, bénévoles, bénévoles administrateurs, volontaires, ... pour **clarifier et comprendre les rôles et la place de chacun dans le projet**. Un travail de « **décloisonnement** » des groupes pourrait être mené à l'échelle du réseau, en mettant à profit une occasion de rassembler les acteurs (lors de l'assemblée générale de l'association nationale par exemple).



« J'ai rencontré les CB par hasard : je me trouvais sur un chantier chez une personne, un compagnon est venu donner son avis technique

sur la charpente. Quand il m'a expliqué ce qu'il faisait, j'ai dit que ça pouvait m'intéresser, je suis devenu bénévole pour les CB à Rennes. Depuis environ 3 mois, je navigue entre 2 chantiers, qui servent de support à l'accueil des volontaires, ils sont donc très axés sur l'aspect formation et accompagnement des volontaires.

La rencontre du groupe projet bénévolat à Paris m'a permis de mieux comprendre comment s'articulaient les actions, comment étaient orientés les publics, les partenariats. J'ai découvert d'autres personnes. La majorité des membres du groupe semble être plus dans la partie « organisation » que sur le volet chantier. Je suis vraiment une personne de terrain, j'ai plus envie d'action concrète. Je suis particulièrement intéressé par le montage et la participation à des chantiers de bénévoles mais faudra-t-il s'engager sur toute la durée des chantiers, ou est-ce qu'il pourra y avoir un relais avec d'autres bénévoles, est-ce que cela pourra être fait à tour de rôle ?

J'ai commencé à réunir quelques idées pour le livret d'accueil, qui permettra à d'autres bénévoles de s'engager. Je suis menuisier de formation. Si je participe aux chantiers, c'est aussi pour découvrir et apprendre d'autres corps de métier dans le bâtiment. Ça m'intéresse de contribuer à l'élaboration d'un cadre et à la mise en place de formations pour les bénévoles, sur les bases du donnant/donnant, c'est l'occasion d'exprimer mon point de vue sur les chantiers. Je participerai aux prochaines rencontres de Tours, j'ai envie de continuer.»

Yvonnick GUINARD, bénévole à Rennes

Actualité & rendez-vous

- **6 janv. 2011** : Publication d'un rapport de l'Insee qui dénombre 3,2 millions de mal-logés en France <http://www.insee.fr/>
- **1^{er} février** : la Fondation Abbé Pierre présentera son seizième Rapport sur l'Etat du mal-logement en France à la Porte de Versailles, à Paris.
- **9 février (après-midi)** : Faites du volontariat - Maison des associations de solidarité, 10-18 rue des terres au curé 75013 PARIS - Invitation et programme sur : <http://www.injep.fr/>
- **Semaine du 7 au 11 février** : premier chantier d'ARA en Rhône Alpes avec les CB provençale
- **16 février à Tours** : Rencontre autour du Volontariat (voir ci-contre)
- **17 février à Tours** : formation au montage de chantiers bénévoles (voir ci-contre)
- **18 février à Tours** : Rencontre animateurs et tuteurs de volontaires (voir ci-contre)
- **18 février à Tours** : 2^e rencontre du groupe projet bénévolat (voir ci-contre)
- **du 2 au 7 mars en Arménie** : Technical Meeting
- **2 et 3 mars à Liffré près de Rennes** : Rencontres régionales de L'auto-éco-construction accompagnée. Programme détaillé et modalités d'inscription sur www.compagnonsbatisseurs.org
- **11 et 12 mars à Paris** : Réunion des directeurs et CA de l'ANCB
- **semaine du 14 mars** : Comité d'animation et comité de pilotage projet expérimental volontariat
- **2 et 3 avril 2011 à Rillieux le Pape** : Salon ECHOS-LOGIS organisé par les Castors Rhône-Alpes - <http://sites.google.com/site/salondesautoecoconstructeur/accueil>
- **6 avril 2011 à Brest** : rencontre inter-régionale de l'auto-réhabilitation accompagnée (voir encadré ci-contre)
- **11 avril 2011 à Paris** : Forum « entraide et solidarité » au Sénat
- **12 et 13 avril à Paris** : Prochaine rencontre du groupe modélisation au FIAP Jean Monnet.

Pour poursuivre cette réflexion et cette nouvelle dynamique au sein du réseau,

3 journées d'échanges et de travail se dérouleront à Tours du 16 au 18 février sur la question du bénévolat et du volontariat, destinées à renforcer le lien entre les divers acteurs et les actions CB, à échanger et à améliorer nos pratiques. Il est important que **les acteurs concernés se mobilisent**.

SUR LE THÈME DU VOLONTARIAT :

Le projet volontariat au sein des CB est en constante évolution : l'arrivée du Service Civique, le développement d'un projet expérimental sur la valorisation des compétences acquises par les volontaires durant leur engagement associatif, les enjeux liés à la mixité des publics, à la mobilité des jeunes apportent sans cesse de nouveaux éléments et questionnements sur nos actions et pratiques. Quelques questions en vrac : Aujourd'hui, quels impacts a le volontariat dans les parcours des jeunes ? Quels liens faire avec le bénévolat, l'insertion, la formation... ? Qu'est-ce qui change pour les tuteurs et les animateurs techniques dans leur rôle pédagogique ? Vous êtes invités à venir approfondir ces questionnements :

Mercredi 16 février : MONTAGE DE PROJET TYPE ACTION JEUNES

Comment monter un projet de volontariat avec des jeunes confrontés à certaines difficultés, qui ne s'orientent pas d'eux-mêmes vers le volontariat ? Comment mobiliser un réseau partenarial local ? Comment mettre en place un tutorat renforcé ?

Vendredi 18 février : RENCONTRE ANIMATEURS ET TUTEURS DES VOLONTAIRES

Les animateurs et tuteurs agissent avec les volontaires au quotidien. Quelles postures adopter dans les différentes situations rencontrées ? 3 thèmes de réflexion sont proposés :

- Le triangle animateur/volontaire/habitant
- Autonomie des jeunes sur le chantier ? Responsabilité, sécurité...
- Suivi des jeunes et lien entre le tuteur et les animateurs techniques

SUR LE THÈME DU BÉNÉVOLAT :

Jeudi 17 février : MONTAGE DE PROJET CHANTIERS DE BENEVOLES

Comment monter des projets de chantiers bénévoles ? Dans le contexte actuel, quel type de projets favoriser ? Quels financements solliciter ? Quel sens des projets et quels liens avec les autres actions de l'association ? Quel projet pédagogique mettre en œuvre ?

Vendredi 18 février : REUNION DU GROUPE BENEVOLAT

Suite du travail engagé en novembre : **vers l'élaboration d'un livret d'accueil à destination des bénévoles du réseau et d'un programme de formation et rencontre avec les bénévoles de Tours.**

Ces journées se dérouleront dans les locaux des CB à Tours. Un hébergement et des repas sont prévus. Les frais de transport, de restauration et d'hébergement sont pris en charge par l'ANCB. **Nous enverrons prochainement un programme détaillé ainsi que les informations pratiques pour chaque journée.** Merci de bien vouloir confirmer votre présence **au plus tard le 11 février prochain**. Bulletin d'inscription à télécharger sur <http://www.compagnonsbatisseurs.org/>

Du Nouveau à « L'Ouest » : L'association Compagnons Bâtitisseurs Bretagne organise le 6 Avril 2011 à BREST, une « **rencontre régionale de l'auto-réhabilitation accompagnée en milieu Urbain** ». Cette manifestation se veut un temps de valorisation des actions développées sur les Villes de Bretagne depuis ces dernières années : Rennes et Saint-Malo, puis Lanester, Brest en 2008 avec la création de l'établissement Finistère et enfin Lorient en 2010. L'objectif est aussi bien entendu de témoigner des actions, de favoriser la parole des habitants et des partenaires, d'échanger sur le fonctionnement et les perspectives de ces actions reconnues sur le territoire régional.

Ce colloque est organisé en collaboration avec Brest Métropole Océane et La Région Bretagne, L'ARO-Habitat Bretagne et la Fondation Abbé Pierre. La plaquette d'invitation sera bientôt disponible sur le site Internet.

Contact : Jacques Matelot - Association Compagnons Bâtitisseurs Bretagne
22 rue de la Donelière - 35000 Rennes - Tél.: 02 99 02 60 60
Mail : j.matelot@compagnonsbatisseurs.org